

## بررسی ارتباط حمایت اجتماعی، سر سختی روانشناختی با درد مزمن پرستاران

نغمه نیکبخت<sup>۱\*</sup>، علی پولادی ریشه‌مری<sup>۲</sup>، یوسف دهقانی<sup>۳</sup>، سعیده عمامی زیارتی<sup>۴</sup>

تاریخ وصول: ۹۳/۱۲۰ ۹۳/۵/۲۵ تاریخ پذیرش:

### چکیده

**زمینه و هدف:** درد مزمن، نوعی درد است که از شدت کمی برخوردار است و مدت زمان آن بیش از یک ماه می‌باشد و ممکن است به طور متناوب در طول ماه‌هایی از سال تداوم داشته باشد. با توجه به نقش حفاظتی و نقش حمایتی پرستاران در ارائه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی این مطالعه با هدف بررسی رابطه بین حمایت اجتماعی و سر سختی روان‌شناختی با درد مزمن در پرستاران بیمارستان‌های شهر بوشهر انجام شده است.

**روش بررسی:** پژوهش از نوع توصیفی- همبستگی بود. نمونه مورد مطالعه، ۱۲۵ پرستار مبتلا به درد مزمن که در بیمارستان‌های شهرستان بوشهر مشغول به کار بودند. به منظور بررسی متغیرها از مقیاس‌های حمایت اجتماعی فلمینگ، پرسشنامه کوباسا و پرسشنامه درد ویلیام استفاده شد که روابی و پایابی آن مورد تایید قرار گرفت.

**یافته‌های رابطه بعد جسمی- حسی درد مزمن و بعد تعهد و کنترل در سطح ۰/۰ و بعد نظر و عقیده در مورد حمایت اجتماعی و بعد چالش سر سختی در سطح ۰/۰/۰، منفی و معنادار است. بین سر سختی روان‌شناختی و درد مزمن رابطه منفی و معناداری وجود داشت.**

رابطه حمایت اجتماعی و درد مزمن معنادار بود.

**نتیجه گیری:** حمایت اجتماعی ادراک شده سازمانی می‌تواند باعث کاهش میزان تنش شغلی پرستاران شده و در نتیجه رضایت‌مندی شغلی آنان را بیفزاید.

**وازگان کلیدی:** هوش هیجانی، حمایت اجتماعی، سر سختی روان‌شناختی درد مزمن، پرستاران.

### مقدمه

پیامدهای زیستی، روانی، اجتماعی بر بهداشت روانی و عملکرد شغلی و خانوادگی فرد مبتلا دارد<sup>(۱)</sup>. اصولاً تمام حرفة‌هایی که به نوعی با سلامت و جان انسان‌ها سروکار دارند، همواره پر تنش بوده و سلامت جسمی- روانی شاغلین مذکور را تهدید می‌کند. از جمله این شغل‌های پر تنش، پرستاری است. پرستاران به دلیل ساعات کاری بالا و محیط پر استرس کار به میزان قابل توجهی در معرض بیماری‌های مختلف از جمله، دردهای مزمن هم چون کمردرد، سردردهای میگرنی، سردردهای تنفسی و غیره قرار می‌گیرند<sup>(۲)</sup>. میزان حمایت اجتماعی و ویژگی‌های شخصیتی پرستاران، نقش مهمی در کیفیت ارائه خدمات آن‌ها دارد. هم‌چنین باید توجه داشته باشیم که انسان موجودی اجتماعی است و نیازمند کمک و حمایت دیگران است<sup>(۳)</sup>. حمایت اجتماعی، شامل پنج مقوله، حمایت عاطفی، حمایت ابزاری یا ملموس، حمایت اطلاعاتی و حمایت شبکه‌ای می‌باشد<sup>(۴)</sup>. برخی محققان با تجزیه و تحلیل داده‌های مطالعات به این نتیجه رسیدند که حمایت اجتماعی در مقابل ابتلا به بیماری‌های روانی- جسمی از قبیل: اضطراب، افسردگی، تحریک پذیری، بیماری

درد مزمن، نوعی از درد است که از شدت کمی برخوردار است؛ ولی مدت زمان آن بیش از یک ماه می‌باشد یا مدت زمان قابل انتظار برای بهبودی، طولانی‌تر است و ممکن است به طور متناوب در طول ماه‌هایی از سال تداوم داشته باشد<sup>(۱)</sup>. مطالعات، شیوع درد مزمن را در جمعیت بزرگسالان در حدود پانزده درصد گزارش کردند. در ایران، شیوع ۶ ماهه درد مزمن مستمر در جمعیت عمومی بزرگسال از ۹٪ تا ۱۴٪ و در جمعیت سالمند، حدود ۷۶٪ گزارش شده است<sup>(۲)</sup>. هم‌چنین درد تاثیرات منفی مانند

۱. کارشناس ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بوشهر، ایران.  
Email: neekbakht@gmail.com

۲. استادیار گروه روانشناسی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه پیام نور بوشهر، بوشهر، ایران.

۳. استادیار گروه روانشناسی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه خلیج فارس بوشهر، بوشهر، ایران.

۴. کارشناس ارشد روانشناسی بالینی، کارشناس معاونت دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بوشهر، ایران.

در این مطالعه، جهت جمع آوری اطلاعات از سه پرسشنامه استفاده شده است که به شرح زیر می باشد: پرسشنامه حمایت اجتماعی: ضریب پایایی فرم کوتاه این مقیاس را با استفاده از روش اجرای مجدد ۰/۷، برآورد کرده اند (۹). پرسشنامه سرشاخه روانشناختی: پرسشنامه سرشاخه روانشناختی کوباسا، در مطالعه صورت گرفته، بر اساس آلفای کرونباخ، ثبات درونی این آزمون برای هر یک از مقایسه ها عبارت از: مبارزه طلبی ( $\alpha=0/71$ )، کنترل ( $\alpha=0/84$ )، تعهد ( $\alpha=0/75$ ) و سر سختی به طور کامل ( $\alpha=0/88$ ) است (۱۰). پرسشنامه درد مزمن: این پرسشنامه در سال ۲۰۰۸ ساخته شده است. روایی و پایایی به شیوه آلفای کرونباخ روایی همسانی درونی ۰/۸۱ و پایایی ۰/۷۳ گزارش شده است (۱۲).

تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده در این پژوهش در دو سطح توصیفی و استنباطی صورت می گیرد. در سطح توصیفی با استفاده از شاخص های آماری میانگین، انحراف معیار به تجزیه و تحلیل داده ها پرداخته و در سطح استنباطی برای بررسی رابطه بین سرشاخه روان شناختی، حمایت اجتماعی با درد مزمن در پرستاران از روش رگرسیون به شیوه گام به گام و همبستگی استفاده شد.

#### یافته ها

در این پژوهش از بین ۱۲۵ نفر پرستاران، ۴۶ نفر مرد (۳۶/۸) و ۷۹ نفر زن (۶۳/۲) بودند. جدول شماره ۱ ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش را نشان می دهد.

های مزمن و تجربه درد به عنوان سپری محافظ عمل می کند (۷). یک پژوهشگر، شخصیت سرشاخت را به عنوان متغیر مداخله گر در تعديل ارتباط میان استرس و بیماری مورد بررسی قرار داد، افراد سرشاخت سه مشخصه اساسی دارند: (الف) تعهد (ب) کنترل (ج) مبارزه جویی. در سال های اخیر، متخصصان و محققان شخصیت، توجه خاصی به سازه سرشاختی روان شناختی به عنوان یک منع متعادل کننده اثرات استرس بر روی سلامت روانی و جسمی مبذول داشته اند (۸). با توجه به اهمیت نقش حفاظتی و نقش حمایتی پرستاران در ارائه مراقبت های بهداشتی و درمانی، این مطالعه با هدف بررسی رابطه بین حمایت اجتماعی و سرشاختی روان شناختی با درد مزمن در پرستاران بیمارستان های شهر بوشهر انجام شده است.

#### روش بررسی

پژوهش حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی است. جامعه مورد مطالعه در این پژوهش، پرستاران مبتلا به درد مزمن را شامل می شود که در بیمارستان های شهرستان بوشهر مشغول به کار هستند. بر اساس جدول مورگان، تعداد نمونه اولیه پژوهش، ۱۶۰ نفر است و نمونه گیری به صورت تصادفی در دسترس انجام شد. به دلیل عدم همکاری بعضی از پرستاران در تکمیل پرسشنامه، در نهایت فقط ۱۲۵ نفر از پرستاران پرسشنامه ها را تکمیل کردند. حجم نمونه پژوهش از میان پرستاران شاغل در بیمارستان های شهداي خلیج فارس، سلمان فارسی، خاتم الانبیاء و امیرالمؤمنین، انتخاب شدند.

جدول (۱): ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

| ۱۰ | ۹      | ۸      | ۷      | ۶      | ۵      | ۴      | ۳      | ۲      | ۱      | ۱  | ۱      |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|--------|
|    |        |        |        |        |        |        |        |        |        | ۱  | ۰/۷۲** |
|    |        |        |        |        |        |        | ۱      | ۰/۸۵** | ۰/۸**  | ۲  |        |
|    |        |        |        |        |        | ۱      | ۰/۳۷** | ۰/۳۶** | ۰/۳۵** | ۳  |        |
|    |        |        |        |        | ۱      | -      | -      | -      | -      | ۴  |        |
|    |        |        |        | ۱      | ۰/۷۲** | -۰/۲۲* | -۰/۲۴* | -۰/۲۲* | -۰/۲۲* | ۵  |        |
|    |        |        | ۱      | ۰/۷۵** | ۰/۱۸** | ۰/۴۱** | ۰/۴۲** | ۰/۴۲** | ۰/۳۸** | ۶  |        |
|    |        | ۱      | ۰/۱۲   | ۰/۰۹   | ۰/۱۰   | -۰/۱۰  | -۰/۱۲  | -۰/۱۲  | -۰/۱۱  | ۷  |        |
|    | ۱      | ۰/۲۱*  | ۰/۱۵   | -۰/۰۱  | ۰/۱۴   | -۰/۰۸  | -۰/۱۱  | -۰/۱۱  | -۰/۰۱  | ۸  |        |
| ۱  | ۰/۲۸** | ۰/۳۳** | ۰/۳۴** | ۰/۲۵** | ۰/۴۰** | ۰/۳۷** | ۰/۳۳** | -۰/۱۹* | -۰/۱۹* | ۹  |        |
| ۱  | ۰/۱۶   | ۰/۰۲   | ۰/۰۱   | -۰/۰۷  | -۰/۱۴  | ۰/۰۳   | ۰/۰۰   | ۰/۰۹   | ۰/۰۷   | ۱۰ |        |

\*معناداری در سطح ۰/۰۵ \*\*معناداری در سطح ۰/۰۱

۱. جسمی - حسی ۲. احساسی - هیجانی ۳. شناختی - ارزیابانه ۴. تعهد ۵. چالش ۶. کنترل ۷. حمایت ارادک شده از دوستان ۸. حمایت خانواده ۹. نظر و عقیده درباره حمایت اجتماعی ۱۰. حمایت عمومی یا کلی

ارزیابانه درد مزمن و بعد تعهد و کنترل سر سختی، بعد نظر و عقیده در مورد حمایت اجتماعی و خوشبینی- تنظیم هیجان در سطح  $0/01$  منفی و معنادار است. همچنین رابطه بعد شناختی- ارزیابانه درد مزمن و بعد چالش سر سختی در سطح  $0/05$  منفی و معنادار است. از میان متغیرهای مورد بررسی در این پژوهش، بعد نظر و عقیده در مورد حمایت اجتماعی در سطح  $0/01$  منفی و معنادار است. از ابعاد درد مزمن دارد. به کنترل سر سختی همبستگی بیشتری با ابعاد درد مزمن دارد. به منظور بررسی رابطه ساده بین حمایت اجتماعی و سر سختی روانشناختی با درد مزمن از ضریب همبستگی پیرسون، اقدام به تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده اقدام گردید که در جدول ۲ نشان داده شد.

این جدول، بیانگر آن است که رابطه بعد جسمی- حسی درد مزمن و بعد تعهد و کنترل در سطح  $0/01$  و بعد نظر و عقیده در مورد حمایت اجتماعی و بعد چالش سر سختی در سطح  $0/05$  منفی و معنادار است. و از بین این سه متغیر سر سختی، بعد کنترل همبستگی بیشتری با بعد جسمی- حسی درد مزمن دارد. و رابطه بعد احساسی- هیجانی درد مزمن و بعد تعهد و کنترل سر سختی و بعد نظر و عقیده در مورد حمایت اجتماعی در سطح  $0/01$  منفی و معنادار است؛ و رابطه بعد احساسی- هیجانی درد مزمن و بعد چالش سر سختی در سطح  $0/05$  منفی و معنادار است. در این میان، بعد کنترل سر سختی روانشناختی همبستگی بیشتری با بعد احساسی- هیجانی درد مزمن دارد. همچنین رابطه بعد شناختی-

جدول (۲): ضریب همبستگی متغیرهای پژوهش

| متغیر پیش بین | متغیر ملاک | ضریب همبستگی | سطح معناداری | تعداد نمونه |
|---------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| حمایت اجتماعی | درد مزمن   | - $0/10$     | . $/32$      | ۱۲۵         |
| سر سختی       | درد مزمن   | - $0/40$     | . $000$      | ۱۲۵         |

اجتماعی و سر سختی روانشناختی با درد مزمن در پرستاران، از رگرسیون چند متغیری به شیوه، گام به گام استفاده شد. که این نتایج در جدول شماره ۳ و ۴ مشاهده می شود.

مقادیر همبستگی در جدول شماره ۲ بیانگر آن است که بین حمایت اجتماعی و درد مزمن رابطه معناداری وجود ندارد( $p=0/032$ ) و بین سر سختی روانشناختی و درد مزمن رابطه منفی وجود دارد( $p=0/000$ ). هم چنین برای بررسی رابطه پیش‌بینی‌کنندگی بین حمایت

جدول (۳): نتایج تحلیل رگرسیون حمایت اجتماعی با درد مزمن

| ضریب رگرسیون<br>(B) | استاندارد<br>( $\beta$ ) | ضریب<br>استاندارد | مقدار<br>$t$ | مقدار<br>$R$ | مقدار<br>$R^2$ | سطح<br>معناداری |
|---------------------|--------------------------|-------------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| - $4/89$            |                          | - $0/31$          | - $3/22$     | . $/31$      | . $/10$        | . $/002$        |
| - $5/82$            |                          | - $0/38$          | - $3/76$     | . $/38$      | . $/14$        | . $/000$        |

اجتماعی، منجر به تغییر  $0/031$ - انحراف استاندارد در متغیر ملاک (درد مزمن) می شود. در گام دوم پس از عقیده در مورد حمایت اجتماعی( $p<0/000$ )، حمایت خانواده( $p<0/03$ ) به طور معناداری از توان پیش‌بینی‌کنندگی درد مزمن برخوردار است و سایر متغیرهای پیش‌بین در این بررسی به دلیل همبستگی ضعیف و عدم موفقیت در مدل حذف شده‌اند.

جدول شماره ۳ نشان می دهد که در گام اول از میان متغیرهای حمایت اجتماعی، متغیر عقیده در مورد حمایت اجتماعی ( $p<0/002$ ) از بالاترین توان پیش‌بینی‌کنندگی برای درد مزمن برخوردار است. این بدین معناست که از میان ابعاد حمایت اجتماعی(حمایت خانواده، حمایت ادراک شده از دوستان، حمایت کلی و عقیده در مورد حمایت اجتماعی)، متغیر عقیده در مورد حمایت اجتماعی قادر به پیش‌بینی متغیر ملاک (درد مزمن) است و تغییر یک انحراف استاندارد در متغیر عقیده در مورد حمایت

جدول (۴) : نتایج تحلیل رگرسیون چندمتغیری به شیوه گام به گام سرخستی با درد مزمن

| سطح معناداری | مقدار $R^2$ | مقدار $R$ | مقدار $t$ | ضریب استاندارد $(\beta)$ | ضریب رگرسیون $(B)$ | گام اول (تعهد) |
|--------------|-------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------------|----------------|
| <0.0001      | 0.18        | 0.42      | -3.96     | -0.42                    | -0.34              |                |

این یافته با نتایج برخی مطالعات که نشان دادند، بین فرسودگی شغلی یا سرخستی روان‌شناختی رابطه منفی و معناداری وجود دارد، همسو است (۱۴). همچنین این یافته با نتایج یک پژوهش که معتقد است افراد سرخست واقعی استرس آور را به وقایع قابل تحمل تر تبدیل می‌کنند و از طرفی افراد سرخست، کمتر بیماری را تجربه می‌کنند؛ چرا که از روش‌های مناسب مقابله‌ای و سازگاری در زندگی پهنه می‌گیرند و اثرات مخرب استرس بر روی سلامتی شان را کاهش می‌دهند، همراستا است (۱۵). سرخستی، عامل مهمی در کاهش اضطراب و افسردگی است و به باور آنان، افراد سرخست می‌توانند بر انواع اثرات ناگوار و خستگی‌های جسمانی و عاطفی ناشی از فعالیت‌های شغلی چیره شوند و سلامت روان خود را حفظ نمایند و طبق بررسی‌های انجام شده، افراد سرخست، در موقعیت‌های ناگوار و استرس‌زا، سلامت روان‌شناختی و سازگاری خود را حفظ کرده و از این طریق، باعث افزایش کارایی و احساس رضایت خود می‌شوند (۱۶، ۱۵، ۱۷). پرستارانی که از درد مزمن رنج می‌برند، با احساس همدلی، مراقبت، توجه و علاقه‌ای که نسبت به یک شخص دارند، راحتی و آسایش، اطمینان، تعلق داشتن و مورد محبت قرار گرفتن را احساس می‌کنند و از این طریق، پرستار مبتلا به درد مزمن به هنگام فشار مجهز می‌شود؛ به سخنی دیگر، حمایت عاطفی در پرستاران، به نوعی حافظ سلامت روانی پرستار مبتلا به درد مزمن می‌شود. به منظور بررسی این که رابطه پیش‌بینی کنندگی سرخستی با درد مزمن در پرستاران معنادار است، از روش رگرسیون چند متغیری گام به گام استفاده شد. رابطه سرخستی و درد مزمن معنادار بود. به طوری که تعهد درد مزمن را پیش‌بینی می‌کند. تعهد نسبت به سایر متغیرهای دیگر سرخستی از توان بیشتری برای پیش‌بینی درد مزمن برخوردار بود و به طور قابل توجهی می‌توانست میزان درد مزمن را در پرستاران پیش‌بینی کند، چنان که مشاهده شد، رابطه ساده میان درد مزمن و سرخستی، منفی و معنادار بود. در این رابطه چندگانه نیز رابطه بین تعهد و درد مزمن پرستاران منفی و معنادار است و با توجه به میزان بالای بتای تعهد سرخستی روان‌شناختی نسبت به دیگر خرده مقیاس‌های سرخستی روان‌شناختی از جمله کنترل و چالش، از توان بالاتری برای پیش‌بینی درد مزمن پرستاران برخوردار بود. و از رابطه نیرومندتری برخوردار بود که با توجه به منفی بودن رابطه می‌توان بیان داشت که این یافته با یافته‌های برخی مطالعات همخوان است (۱۸). افرادی که در

جدول شماره ۴ بیانگر آن است که از میان متغیرهای سرخستی، تنها متغیر تعهد ( $\beta = -0.42$ ) از بالاترین توان پیش-بینی کنندگی برای درد مزمن برخوردار است. این بدین معناست که از میان ابعاد سرخستی، من جمله، چالش، تعهد و کنترل، تنها متغیر تعهد قادر به پیش‌بینی متغیر ملاک (درد مزمن) است و تغییر یک انحراف استاندارد در متغیر تعهد، منجر به تغییر ۰.۴۲ – انحراف استاندارد در متغیر ملاک (درد مزمن) می‌شود و سایر متغیرهای پیش‌بین در این بررسی به دلیل همبستگی ضعیف و عدم موقوفیت در مدل حذف شده‌اند.

## بحث و نتیجه گیری

این مطالعه با هدف بررسی رابطه بین حمایت اجتماعی و سرخستی روان‌شناختی با درد مزمن در پرستاران بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر بوشهر انجام شد. نتایج نشان داد که بین حمایت اجتماعی با درد مزمن رابطه معناداری وجود ندارد. یافته موفق با این یافته‌ی پژوهش را در تحقیقی انجام شده، می‌توان یافت، نتایج این محققان، حاکی از آن بود که حمایت عاطفی به طور معناداری هم با علائم جسمانی و هم علائم افسردگی رابطه معناداری داشت و حمایت عاطفی به طور معناداری با کیفیت زندگی مرتبط با سلامتی رابطه داشت (۱۳)؛ اما در همین پژوهش، هنگامی که علایم و نشانه‌های جسمانی و نشانه‌های افسردگی به مدل اضافه شد؛ حمایت عاطفی به طور معناداری با کیفیت مرتبط با سلامتی ارتباً نداشت، دلیل نبود رابطه معنادار بین حمایت اجتماعی و درد مزمن در پرستاران این بود که تفاوت‌های بین‌فردي و درون فردی بسیاری در میان پرستاران وجود دارد که می‌تواند بر کیفیت زندگی فرد تاثیر بگذارد، عواملی چون مجموعه عوامل روان‌شناختی، اجتماعی و فرهنگی. در واقع پرستاران علاوه بر حمایت اجتماعی نیاز به عوامل روان‌شناختی محافظت‌کننده دیگری دارد که حافظی برای کاهش علائم درد مزمن شان باشد و همچنین تغییرات در میزان درد مزمن پرستاران با بسیاری از متغیرهای مرتبط دیگر همراه است و ادراک میزان حمایت اجتماعی پرستاران، تنها بخش کوچکی از تغییرات درد مزمن آنها را تبیین می‌کند. رابطه سرخستی روان‌شناختی با درد مزمن در پرستاران منفی معنادار می‌باشد. بدین معنا که با افزایش سرخستی روان‌شناختی، درد مزمن پرستاران کاهش می‌یابد و با کاهش میزان سرخستی روان‌شناختی، درد مزمن پرستاران افزایش می‌یابد. همبستگی میان سرخستی روان‌شناختی و درد مزمن پرستاران به طور قابل توجهی بالا بود.

## تشکر و قدردانی

از مدیریت و کارکنان محترم بیمارستان های شهدای خلیج فارس، سلمان فارسی، خاتم الانبیاء و امیرالمؤمنین شهر بوشهر و تمامی پرسنالارانی که با صبر و حوصله پرسش نامه ها را تکمیل نموده اند، نهایت تشکر را داریم.

زمینه تعهد قوی هستند، بیشتر خود را درگیر می کنند تا اینکه در مقابل مشکلات خود را عقب بکشند.

با توجه به آنکه یکی از محدودیت های پژوهش حاضر، عدم دسترسی به نمونه های بالینی بود، بنابراین پیشنهاد می شود در پژوهش های بعدی، بر طیف گسترده ای از جمعیت های بالینی، پژوهش هایی صورت گیرد تا تمایز گروه های مختلف بالینی، اعم از انواع اختلالات درد مزمن در زمینه هیجانی، سر سختی روانشناختی و حمایت اجتماعی و تعامل آنها تشخیص داده شود و درمان های لازم برای آنها ارائه گردد.

## References:

1. Abrahamnia M. Study of Pain among male and female students. Quarterly Baqiyatallah University Medical School. 2007; 11(1): 1-3. [Persian]
2. Purdrzy M, Taghi Hosseini R, Kia K, Abbaspoor M, Ghadimi R. Prevalence of musculoskeletal pain and its relationship with functional disabilities in elderly. Journal of Science and Health. 2011; 8(2):24-26. [Persian]
3. Asghari MA. Prevalence of chronic pain and its impact on social life continually recurring employees of large industrial units in Tehran. Journal of Scientific Research. 2003; 3(2):4-17. [Persian]
4. Ghasemi SA, Attar M. Check stressors hospital nurses cities Babol, Sari and Behshahr. Journal of Scientific Research. 2004; 1(1):14-27. [Persian]
5. Mehrabi Zadeh M. The relationship between social support, self-esteem, anxiety and depression among female students in the first grade of high school in the city of Ahvaz, MA Dissertation. Islamic Azad University Sciences and Researches Branch. 2001; 128-129.
6. Riahi MI, Verdinia AA, Pourhossein Z. The relationship between social support and mental health. Social Welfare Research Journal. 2009; 1(39): 121-128. [Persian]
7. Asgari P, Naderi F, Hekel K. The relationship between personality characteristics and social support and job satisfaction among teachers in Ahvaz. New findings in psychology. 2009; 18(2): 42-48. [Persian]
8. Kyamrsy A, Abolghasemi A. prediction of pain based on resiliency. New findings in psychology. 2006; 13(1): 49-51. [Persian]
9. Felming P. Social support and buffering effect of friendships. Journal of human stress. 1986; 8(3): 14-22.
10. Maddi SR. Relevance of Hardiness Assessment and Training to the Military Context. Military Psychology. 2007; 19(1):61-70.
11. Maddi SR, Harvey RH. Hardiness considered across cultures. Handbook of multicultural perspectives on stress and coping: Springer; 2006. p. 409-26.
12. Davoodi I, Nsymyfarr N. The effectiveness of mindfulness-based stress-reduction technique to improve the catastrophic pain and coping strategies in women suffering chronic pain muscle. New findings in psychology. 2011; 22(3): 62-45. [Persian]
13. Heo S, Lennie TA, Moser DK, Kennedy RL. Types of social support and their relationships to physical and depressive symptoms and health-related quality of life in patients with heart failure. Heart & Lung: The Journal of Acute and Critical Care. 2014;43(4):299-305.
14. Aghajani M, Tyzdst T, Abbas ghorbani M, Bajvar M. The relationship of psychological hardiness and burnout among nurses. Holistic Nursing and Midwifery. 2013; 3(2), 1-7. [Persian]
15. Mousavi M. Check tenacity mediator in the relationship between personality traits and posttraumatic stress syndrome, mental health and mental well-being. Islamic Azad University Sciences and Researches Branch. 2014; 3(2): 75-78.
16. Glozah FN, Pevalin DJ. Social support, stress, health, and academic success in Ghanaian adolescents: A path analysis.

- Journal of Adolescence. 2014; 37(2): 451-460.
17. Poor S. Study of psychological stress due to the moderating role of perceived social support among nurses in hospital emergency rooms. Iran Occupational Health Journal. 2011; 10(4):47-51. [Persian]
18. Zakin G, Solomon Z, Neria Y. Hardiness, attachment style, and long term psychological distress among Israeli POWs and combat veterans. Personality and Individual Differences. 2003;34(5):819-29.